

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN SPORTACCOMMODATIES VAN ESA B.V.

Ingangsdatum: 1 augustus 2025

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door de directie van Exploitatie Sportaccommodaties Aalsmeer B.V. (ESA) en treden in werking op de hierboven vermelde datum. Met de inwerkingtreding van deze versie komen alle voorgaande versies van de algemene voorwaarden te vervallen.

Inhoudsopgave

1. Algemene bepalingen
2. Totstandkoming en beëindiging van de gebruiksovereenkomst
3. Gebruiksvergoeding en betalingsvoorschriften
4. Annulering en wijzigingen
5. Gebruik en veiligheid
6. Toezicht en verantwoordelijkheid
7. Aanwijzingen en voorschriften van ESA en bevoegde instanties
8. Aansprakelijkheid en schade
9. Verboden en ordevoorschriften
10. Horeca
11. Vergunningen, ontheffingen en evenementen
12. Sancties bij niet-naleving
13. Slotbepalingen

1. Algemene bepalingen

1.1 Exploitatie Sportaccommodaties Aalsmeer B.V. (ESA) stelt de accommodatie beschikbaar voor verhuur.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door ESA beheerde (binnen)sportaccommodaties, met uitzondering van Zwembad De Waterlelie.

1.3 Onder "gebruiker" wordt verstaan: iedere persoon, vereniging, stichting of onderneming die – al dan niet tegen betaling – gebruikmaakt van de accommodatie.

1.4 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

1.5 ESA behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op de website van ESA en treden in werking na publicatie. Gebruiker wordt over tussentijdse wijzigingen geïnformeerd.



1.6 Gebruiker is verplicht alle van toepassing zijnde gemeentelijke, provinciale en landelijke wet- en regelgeving na te leven, evenals instructies van brandweer, politie en personeel van ESA op te volgen.

2. Totstandkoming en beëindiging van de gebruiksovereenkomst

2.1 Een gebruiksovereenkomst komt tot stand zodra ESA de reservering schriftelijk of digitaal heeft bevestigd.

2.2 Gebruiker dient de reserveringsbevestiging binnen vijf werkdagen te controleren. Na deze termijn is de reservering bindend en definitief.

2.3 Subverhuur (verhuur aan derden) of ruiling van uren is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ESA.

2.4 Bij zowel incidentele- als seizoensreserveringen eindigt de overeenkomst automatisch na afloop van de overeengekomen periode, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.5 Gebruiker kan aan deze of eerdere gebruikperiodes geen rechten ontleen voor een volgende periode. Indien partijen een nieuwe overeenkomst wensen te sluiten voor een opvolgend seizoen, zullen zij hierover tijdig in overleg treden.

2.6 Gebruiker is verplicht de accommodatie in oorspronkelijke staat op te leveren en zorg te dragen voor een ordelijke en veilige omgeving.

2.7 ESA behoudt zich het recht voor de overeenkomst per direct te beëindigen in de volgende gevallen:

- Niet-naleving van de voorwaarden;
- Wangedrag of het veroorzaken van overlast door gebruiker of bezoekers;
- Gebruik van de accommodatie in strijd met het beoogde doel of geldende vergunningseisen.

2.8 ESA behoudt zich het recht voor om de accommodatie tijdelijk in te nemen voor bijvoorbeeld eigen gebruik, evenementen of gemeentelijke doeleinden. Gebruiker wordt hierover minimaal vier weken van tevoren schriftelijk geïnformeerd. Indien mogelijk wordt in overleg met gebruiker een alternatieve oplossing aangeboden. Richtlijn is dat dit niet vaker dan drie keer per seizoen gebeurt.

2.9 De gebruiksovereenkomst is niet van toepassing op dagen en uren waarop de accommodatie op basis van een directiebesluit is gesloten. ESA zal gebruiker hiervan, indien mogelijk, ten minste vier weken voorafgaand mededeling doen.

3. Gebruiksvergoeding en betalingsvoorschriften

3.1 De gebruiksvergoeding voor de (sport)accommodatie wordt jaarlijks door ESA vastgesteld en geïndexeerd op basis van de wijziging van het prijsindexcijfer volgens de jaarmutatatie van het voorliggende jaar van de consumentenprijsindex (CPI), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

3.2 Facturering vindt maandelijks achteraf plaats, tenzij anders is overeengekomen, met een betalingstermijn van 14 dagen.

3.3 Bij niet-tijdige betaling is gebruiker wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. ESA is in dat geval gerechtigd om toekomstige reserveringen op te schorten.



3.4 Bij overschrijding van de gehuurde tijd met 15 minuten of meer, wordt minimaal een extra half uur in rekening gebracht volgens het geldende uurtarief.

4. Annulering en wijzigingen

4.1 Indien gebruiker een incidentele reservering annuleert, ongeacht of deze op zichzelf staat of onderdeel is van een seizoensreservering (vast gebruik), gelden de volgende voorwaarden:

- Bij annulering meer dan 30 dagen vóór de gereserveerde datum: geen kosten verschuldigd;
- Bij annulering tussen 14 en 30 dagen vóór de gereserveerde datum: 50% van het huurbedrag wordt in rekening gebracht;
- Bij annulering binnen 14 dagen vóór de gereserveerde datum: 100% van het huurbedrag wordt in rekening gebracht.

4.2 Voor incidentele annuleringen binnen een seizoensreservering geldt dat deze beperkt en incidenteel mogen voorkomen (bijvoorbeeld bij vakantie- of feestdagen). Het structureel afmelden van meerdere aaneengesloten momenten wordt niet als incidentele annulering beschouwd en valt onder artikel 4.3.

4.3 Annulering van een volledige seizoensreservering is niet mogelijk.

4.4 Wijzigingen in (delen van) een seizoensreservering zijn toegestaan, mits deze uiterlijk op 1 november bij ESA zijn gemeld. Indien akkoord bevonden, treden de wijzigingen in werking per 1 januari van het lopende seizoen.

5. Gebruik en veiligheid

5.1 De (sport)accommodatie mag uitsluitend worden gebruikt gedurende de overeengekomen gebruiksperiode en in overeenstemming met de bestemming zoals vastgelegd in de gebruiksovereenkomst. Het is gebruiker niet toegestaan de bestemming te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ESA.

5.2 Het op- en afbouwen, plaatsen en/of verwijderen van sport- en speeltoestellen en materialen dient volledig plaats te vinden binnen de overeengekomen gebruikstijd.

5.3 De zaal mag pas worden betreden bij aanvang van de gereserveerde gebruiksperiode.

5.4 Gebruiker mag maximaal 15 minuten vóór en na de gereserveerde tijd gebruikmaken van de kleedruimten.

5.5 In accommodaties waar de verlichting automatisch gekoppeld is aan de huurtijd, blijft de verlichting na afloop van de gereserveerde tijd nog 15 minuten gedimd branden ten behoeve van een veilige uitloop.

5.6 Indien gebruiker beschikt over sleutels, tags of toegangscode's, is gebruiker verantwoordelijk voor het correct openen en afsluiten van de accommodatie. Dit omvat onder andere het openen en sluiten van ramen, deuren en hekwerken, evenals het in- en uitschakelen van verlichting en technische installaties. Kosten die voortvloeien uit het niet correct afsluiten van de accommodatie kunnen aan gebruiker worden doorbelast.



5.7 Gebruiker is verplicht ESA direct te informeren bij verlies van sleutels, tags of toegangscode's. Eventuele kosten voor vervanging van sleutels, tags en/of sloten zijn volledig voor rekening van gebruiker.

6. Toezicht en verantwoordelijkheid

6.1 Gebruiker is gedurende de gereserveerde tijd zelf verantwoordelijk voor het treffen van passende veiligheidsmaatregelen op het gebied van bedrijfshulpverlening (BHV) en eerste hulp (EHBO). Dit houdt onder andere in:

- Het adequaat alarmeren van interne en externe hulpdiensten bij calamiteiten;
- Het bestrijden van een beginnende brand;
- Het verlenen van eerste hulp bij ongevallen;
- Het beschikbaar hebben van EHBO-materialen voor kleinere letsels;
- Het geheel of gedeeltelijk ontruimen van de accommodatie indien nodig;

6.2 Het gebruik van sport- en speeltoestellen is uitsluitend toegestaan voor het beoogde doel. Gebruiker is verantwoordelijk voor een correcte op- en afbouw. Schade als gevolg van onjuist gebruik of nalatig opbergen valt onder de aansprakelijkheidsregeling.

6.3 Verontreiniging van de accommodatie anders dan door normaal gebruik is niet toegestaan. Bij extra vervuiling kunnen de bijbehorende schoonmaakkosten aan gebruiker worden doorbelast.

6.4 Gebruiker mag zonder toestemming van ESA geen instellingen wijzigen van technische installaties, waaronder verwarming, verlichting en geluidsinstallaties.

6.5 Gebruiker is verplicht kennis te nemen van het ontruimingsplan, indien aanwezig, en dient zich bij calamiteiten te houden aan de daarin opgenomen instructies.

6.6 ESA is te allen tijde bevoegd te controleren of de accommodatie wordt gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen voorwaarden en kan bij onregelmatigheden direct ingrijpen.

6.7 ESA kan gebruikmaken van cameratoezicht ten behoeve van de veiligheid. De verwerking van camerabeelden vindt plaats conform de geldende privacywetgeving (AVG).

6.8 Tijdens de huurperiode is gebruiker verantwoordelijk voor de orde en veiligheid in de accommodatie.

7. Aanwijzingen en voorschriften van ESA en bevoegde instanties

7.1 Gebruiker is verplicht om alle mondelinge en schriftelijke aanwijzingen direct en nauwkeurig op te volgen wanneer deze worden gegeven door:

- ESA of haar medewerkers;
- door ESA ingeschakelde derden;
- bevoegde instanties zoals overheidsorganen, nutsbedrijven, de verzekeraar van ESA, brandweer, politie en overige hulpdiensten.

Deze aanwijzingen kunnen betrekking hebben op het gebruik, de inrichting en de veiligheid van de accommodatie, alsmede op de bijbehorende binnen- en buitenruimten, installaties en voorzieningen van het gebouw of complex waarvan de accommodatie deel uitmaakt.



7.2 Gebruiker is verplicht om alle geldende richtlijnen, voorschriften en aanwijzingen met betrekking tot het (gescheiden) aanbieden van afval nauwgezet na te leven. Bij niet- of onvolledige naleving is gebruiker aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende kosten, boetes, strafrechtelijke sancties en andere gevolgen.

8. Aansprakelijkheid en schade

8.1 Gebruiker is volledig aansprakelijk voor alle schade aan de accommodatie, de aanwezige inventaris en voorzieningen die wordt veroorzaakt door gebruiker zelf, door personen die namens gebruiker handelen of door bezoekers die door gebruiker zijn toegelaten.

8.2 Gebruiker is verplicht een geldige aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering) af te sluiten en gedurende de looptijd van de overeenkomst in stand te houden. ESA kan op elk moment om een bewijs van verzekering vragen.

8.3 ESA is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade aan eigendommen of letsels van personen die zich in de accommodatie bevinden tijdens het gebruik ervan.

8.4 Gebruiker vrijwaart ESA volledig voor alle schadeclaims van derden die voortvloeien uit het gebruik van de accommodatie of uit het handelen of nalaten van gebruiker of van personen die door gebruiker zijn toegelaten.

8.5 Gebruiker is verplicht schade, gebreken of defecten aan de accommodatie of inventaris direct te melden bij ESA.

8.6 Door de ingebruikname van de accommodatie en de aanwezige inventaris wordt gebruiker geacht deze te hebben aanvaard in de staat waarin deze zich op dat moment bevinden.

8.7 Indien gebruiker schade veroorzaakt of in strijd handelt met deze voorwaarden, is ESA gerechtigd extra kosten in rekening te brengen en/of gebruiker (tijdelijk) de toegang tot de accommodatie te ontfemen.

8.8 Indien de accommodatie wegens overmacht of noodzakelijke werkzaamheden niet beschikbaar is, zal ESA – voor zover redelijkerwijs mogelijk – een vervangende ruimte aanbieden. Indien dat niet mogelijk is, wordt de gebruiksvergoeding evenredig verminderd op basis van de gemiste gebruiksduur en het gedeelte van de accommodatie dat niet beschikbaar is.

8.9 ESA is niet aansprakelijk voor:

- (sport)ongevallen of de gevolgen daarvan, ook niet indien deze (mede) zijn veroorzaakt door onvoldoende toezicht of het niet naleven van veiligheidsverplichtingen door gebruiker;
- verlies, verwisseling, beschadiging of diefstal van eigendommen van gebruiker, diens leden, deelnemers of andere door gebruiker toegelaten personen.

Gebruiker vrijwaart ESA voor alle aanspraken van derden in verband met deze situaties.

8.10 ESA is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken aan de accommodatie of de voorzieningen, indien ESA deze gebreken bij het aangaan van de overeenkomst niet kende en redelijkerwijs ook niet had kunnen kennen.

9. Verboden en ordevoorschriften

9.1 Het is gebruiker en alle personen die zich namens of vanwege gebruiker in of rond de (sport)accommodatie bevinden, niet toegestaan handelingen te verrichten die schade, hinder of gevaar kunnen opleveren. In het bijzonder zijn de volgende handelingen verboden:

- a. Het veroorzaken van milieuverontreiniging of schade aan de accommodatie, inventaris of voorzieningen;
- b. Het gebruiken of aanwezig hebben van milieugevaarlijke, stank verspreidende, brandgevaarlijke of ontplofbare stoffen;
- c. Roken in de accommodatie;
- d. Het gebruiken of aanwezig hebben van soft- of harddrugs;
- e. Zonder geldige reden verblijven in of nabij kleed-, was- of doucheruimten;
- f. Het betreden van sportvloeren met schoenen die buiten zijn gedragen of strepen achterlaten;
- g. Het belasten van vloeren boven de bouwtechnisch toegestane waarde of boven hetgeen in de gebruiksovereenkomst is vastgelegd;
- h. Het dragen van kleding of gebruik van materialen die schade kunnen veroorzaken aan de accommodatie, inventaris of aanwezige personen;
- i. Het gebruiken van nooduitgangen of brandblusvoorzieningen, tenzij bij daadwerkelijke nood;
- j. Het blokkeren van nooduitgangen, vluchtwegen of brandbeveiligingsmiddelen;
- k. Het plaatsen of gebruiken van rijwielen of andere vervoermiddelen in de accommodatie, tenzij het hulpmiddelen betreft voor mindervaliden;
- l. Het stallen van rijwielen of vervoermiddelen op andere dan de daarvoor bestemde plaatsen;
- m. Het toelaten van huisdieren, met uitzondering van erkende hulphonden of blindengeleidehonden.

9.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ESA is het niet toegestaan om in of rond de accommodatie:

- a. Etenswaren, dranken of andere goederen te verstrekken, te verkopen of te nuttigen, met uitzondering van in de horecaruimte(n) aangekochte consumpties;
- b. Zelf meegebrachte etenswaren en dranken te nuttigen in de horecaruimte(n);
- c. Glas- of aardewerk in bezit te hebben buiten de horecaruimte(n);
- d. Stands, kramen of andere objecten te plaatsen;
- e. De accommodatie te gebruiken voor commerciële doeleinden;
- f. (Licht)reclame, posters, banners, naam aanduidingen of andere publicaties aan te brengen, te verspreiden of te verkopen;
- g. Muziek ten gehore te brengen of geluidsapparatuur te plaatsen of te gebruiken;
- h. Apparatuur zoals audiovisuele installaties, licht- en verwarmingsinstallaties, automaten of andere energie verbruikende apparatuur te plaatsen of te gebruiken;
- i. Commerciële foto- of video-opnamen te maken of commerciële radio-/tv-uitzendingen te verzorgen;
- j. Instellingen van technische installaties te wijzigen;
- k. Collectes te houden;
- l. Toeschouwers toe te laten;
- m. Te venten of goederen te verkopen;
- n. Entreegelden te heffen.

9.3 ESA kan aan het verlenen van toestemming voor de in artikel 9.2 genoemde activiteiten aanvullende voorwaarden verbinden, waaronder financiële of organisatorische eisen.

9.4 Indien in strijd met artikel 9.1 of 9.2 goederen of materialen worden geplaatst of aanwezig zijn, is ESA bevoegd deze direct en zonder voorafgaande waarschuwing te (laten) verwijderen. De hiermee gepaard gaande kosten komen volledig voor rekening van gebruiker.



9.5 Indien toegang tot een evenement plaatsvindt op basis van toegangsbewijzen, is gebruiker verplicht een vertegenwoordiger aan te wijzen die aanwezig is bij aanvang van de toegangscontrole. Alleen personen met een geldig, door gebruiker verstrekt toegangsbewijs mogen worden toegelaten. Op verzoek van ESA of haar medewerkers dient dit toegangsbewijs direct te worden getoond.

10. Horeca

10.1 De horeca in de binnensportaccommodaties van ESA wordt geëxploiteerd door ESA zelf en/of door een door ESA aangewezen pachter. ESA en/of de pachter heeft het exclusieve recht op de verkoop en verstrekking van etenswaren en dranken binnen deze accommodaties.

10.2 Het is gebruiker en derden niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ESA:

- a. Etenswaren en/of dranken te verstrekken of te verkopen;
- b. Zelf meegebrachte etenswaren en/of dranken te nuttigen in horecaruimten of andere delen van de accommodatie.

10.3 ESA kan aan het verlenen van toestemming voor het nuttigen of verkopen van eigen etenswaren en dranken aanvullende voorwaarden verbinden, waaronder financiële vergoedingen of andere gebruiksafspraken.

11. Vergunningen, ontheffingen en evenementen

11.1 Indien gebruiker de accommodatie gebruikt voor evenementen waarbij de aard van het gebruik of het aantal deelnemers/toeschouwers afwijkt van het reguliere gebruik voor sportactiviteiten, is gebruiker verplicht – op eigen kosten – alle noodzakelijke vergunningen en/of ontheffingen aan te vragen.

11.2 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het tijdig nagaan of vergunningen of ontheffingen vereist zijn. Het aangaan van een gebruiksovereenkomst met ESA houdt nadrukkelijk geen garantie in dat de benodigde vergunningen of ontheffingen daadwerkelijk worden verleend of volledig zijn.

11.3 ESA geeft geen garantie op het verkrijgen van vergunningen en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of kosten die voortvloeien uit het niet of slechts gedeeltelijk verkrijgen ervan.

11.4 Indien een vergunning of ontheffing wordt geweigerd of ingetrokken, blijft de betalingsverplichting van gebruiker onverminderd van kracht.

11.5 Gebruiker is verplicht ESA tijdig te informeren over aangevraagde vergunningen en dient alle geldende voorschriften en voorwaarden strikt na te leven.

11.6 Bij gebruik van de accommodatie voor (sport)evenementen met afwijkend gebruik of een groter aantal deelnemers of toeschouwers, is gebruiker verplicht om uiterlijk vijf dagen vóór aanvang een inrichtingsplan, een draaiboek en een calamiteitenplan ter goedkeuring aan ESA voor te leggen. Deze plannen moeten specifiek zijn toegespitst op het betreffende evenement.

11.7 Gebruiker dient de accommodatie te allen tijde te gebruiken in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, vergunningvoorwaarden en veiligheidseisen, waaronder de (brand)veiligheidsvoorschriften van politie en brandweer.



11.8 Indien ESA toestemming heeft verleend voor het gebruik van muziek of audiovisuele apparatuur, dient gebruiker zich te houden aan de normen zoals opgenomen in de Wet geluidhinder en eventuele aanvullende gemeentelijke bepalingen.

12. Sancties bij niet-naleving

12.1 ESA kan bij overtreding van deze voorwaarden één of meer van de volgende sancties opleggen:

- Mondelinge of schriftelijke waarschuwingen;
- Tijdelijke of permanente ontzegging van de toegang tot de accommodatie;
- Doorbelasting van extra schoonmaak- of herstelkosten bij vervuiling of schade;
- Annulering van bestaande en toekomstige reserveringen zonder restitutie van de gebruiksvergoeding.

12.2 In geval van ernstige overtredingen is ESA gerechtigd juridische stappen te ondernemen om schade te verhalen en gebruiker aansprakelijk te stellen.

12.3 Indien overheidsinstanties boetes of dwangsommen opleggen als gevolg van het handelen of nalaten van gebruiker, komen deze volledig voor rekening van gebruiker.

13. Slotbepalingen

13.1 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist ESA naar redelijkheid en billijkheid.

13.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de accommodatie worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de accommodatie is gelegen.

13.3 Deze voorwaarden treden in werking op de vastgestelde ingangsdatum en blijven van kracht totdat zij door ESA worden herzien.

