

EXPLOITATIE SPORTACCOMMODATIES AALSMEER B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ZWEMLES BIJ ZWEMBAD DE WATERLELIE

Ingangsdatum: 1 augustus 2025

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door de directie van Exploitatie Sportaccommodaties Aalsmeer B.V. (ESA) en treden in werking op de hierboven vermelde datum. Met de inwerkingtreding van deze versie komen alle voorgaande voorwaarden met betrekking tot zwemles te vervallen.

Inhoudsopgave

1. Algemene bepalingen
2. Inschrijving en toelating tot de zwemles
3. Indeling, planning en aanwezigheid
4. Betalingen en leskaarten
5. Beëindiging van deelname en tijdelijke stop
6. Verhinderings, ziekte en inhalen
7. Groepsgrootte en gebruik van lesmaterialen
8. Turbozwemcursussen
9. Privélessen
10. Aanvullende voorwaarden volwassenles
11. Aanvullende voorwaarden vervolgcursussen
12. Veiligheid, hygiëne en toegang tot het zwembad
13. Privacy en gegevensverwerking
14. Aansprakelijkheid en verzekering
15. Slotbepalingen

1. Algemene bepalingen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle zwemlessen die worden aangeboden in Zwembad De Waterlelie te Aalsmeer. Ze zijn opgesteld in overeenstemming met het Keurmerk Veilig & Schoon en bieden duidelijkheid over inschrijving, deelname, betaling, aanwezigheid, veiligheid, gedragsregels en verantwoordelijkheden van ESA en deelnemers (en hun ouder(s)/verzorger(s)).

1.2 Zwembad De Waterlelie is onderdeel van Exploitatie Sportaccommodaties Aalsmeer B.V. (ESA).

1.3 Onder “deelnemer” wordt verstaan: het kind of de volwassene dat is ingeschreven voor deelname aan zwemles.

1.4 Onder “ouder/verzorger” wordt verstaan: de wettelijke vertegenwoordiger van de deelnemer of de persoon die de inschrijving heeft verzorgd.

1.5 Door inschrijving voor zwemles verklaart de ouder/verzorger of (bij volwassenenzwemles) de deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.6 ESA behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op www.sportinaalsmeer.nl en treden in werking vanaf het moment van publicatie.

1.7 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist ESA naar redelijkheid en billijkheid.

2. Inschrijving en toelating tot de zwemles

2.1 Inschrijving voor zwemles is mogelijk vanaf elke leeftijd. Deelname aan lessen voor het A-diploma kan vanaf de leeftijd van 4 jaar.

2.2 Inschrijven voor zwemlessen gebeurt digitaal via de website van ESA. De inschrijving is pas definitief na betaling van het inschrijfgeld en schriftelijke bevestiging door ESA.

2.3 Bij inschrijving wordt eenmalig inschrijfgeld in rekening gebracht. Dit bedrag wordt nooit gerestitueerd, ook niet bij annulering of latere afmelding.

2.4 Indien geen gebruik wordt gemaakt van een aangeboden starttijd en -datum, blijft de deelnemer bovenaan de wachtlijst staan. ESA benadert de deelnemer maximaal drie keer met een aanbod. Bij weigering van deze aanbiedingen wordt de deelnemer onderaan de wachtlijst geplaatst.

2.5 Het opgeven van voorkeursdagen of -tijden is niet mogelijk. Plaatsing geschiedt op basis van beschikbaarheid.

2.6 Nieuwe deelnemers starten standaard met één zwemles per week van 45 minuten. De groepsgrootte bedraagt maximaal 12 deelnemers per instructeur voor het A-diploma, tenzij anders overeengekomen.

2.7 Tijdens de eerste zwemles mogen ouders/verzorgers meekijken vanuit de zwemzaal. Voor overige kijkmomenten wordt verwezen naar het lesplan en aanvullende communicatie van ESA.

2.8 Toegang tot het zwembad is mogelijk met de persoonlijke ESA-pas of via de persoonlijke QR-code in de Mijn ESA-omgeving.

3. Indeling, planning en aanwezigheid

3.1 Zwemlessen vinden wekelijks plaats op de toegewezen dag en tijd, met uitzondering van de zomervakantie en officiële feestdagen. Tijdens de kerstvakantie kan van het rooster worden afgeweken.

3.2 Bij langdurige afwezigheid (vier weken of meer) zonder geldige reden kan ESA de deelnemer uit de groep verwijderen. Dit gebeurt na voorafgaande waarschuwing. Het lesgeld blijft verschuldigd zolang geen formele opzegging heeft plaatsgevonden.

3.3 ESA heeft het recht deelnemers te herindelen bij wijzigingen in het rooster of de groepssamenstelling.

3.4 Kinderen die zwemles volgen mogen op zaterdagen buiten de schoolvakanties gratis recreatief zwemmen, mits begeleid door een meezwemmende volwassene.

4. Betalingen en leskaarten

4.1 Zwemlessen worden per lesperiode vooruitbetaald via een digitale leskaart. Deze kan worden aangeschaft via de Mijn ESA-omgeving of bij de receptie van Zwembad De Waterlelie.

4.2 Zonder geldige leskaart (digitaal of fysiek) is deelname aan de zwemles niet toegestaan.

4.3 Bij deelname aan meerdere lessen per week is voor elke lesdag een aparte leskaart vereist.

4.4 ESA stelt de tarieven voor zwemlessen jaarlijks vast en behoudt zich het recht voor om deze aan te passen op basis van de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS.

5. Beëindiging van deelname en tijdelijke stop

5.1 ESA gaat uit van deelname aan het volledige zwemtraject tot en met het C-diploma. Indien een deelnemer niet doorgaat na het behalen van een diploma, dient uiterlijk één week vóór het afzwemmomment te worden opgezegd via het online opzeggingsformulier. Zonder tijdige opzegging wordt de deelnemer automatisch doorgeplaatst naar de volgende lesgroep en blijft het lesgeld verschuldigd.

5.2 Opzegging van deelname dient schriftelijk te gebeuren via het online opzeggingsformulier.

5.3 De ouder/verzorger blijft betalingsverantwoordelijk zolang de deelname niet formeel is beëindigd.

5.4 Bij een tijdelijke stop op verzoek van de deelnemer vervalt het recht op de oorspronkelijke plek in de lesgroep. Bij hervatting vindt herplaatsing plaats op basis van beschikbaarheid.

5.5 Bij tussentijdse opzegging, bijvoorbeeld vanwege verhuizing of persoonlijke omstandigheden, geldt een opzegtermijn van één betaalperiode. De opzegging dient uiterlijk vóór de start van die periode via het online opzeggingsformulier te worden doorgegeven. De leskaart voor die periode wordt nog in rekening gebracht en de deelnemer behoudt tot het einde van die periode het recht om de lessen te volgen.

6. Verhinderings, ziekte en inhalen

6.1 Inhalen van gemiste lessen is niet mogelijk.

6.2 Uitzonderingen kunnen alleen worden gemaakt in overleg met de coördinator zwemles, bij bijzondere omstandigheden en indien de planning het toelaat.

6.3 Bij afwezigheid door medische oorzaak zijn de eerste twee aaneengesloten gemiste lessen altijd voor eigen rekening. Bij langdurig verzuim kan een verzoek tot tijdelijke stopzetting van de betaling worden ingediend bij de coördinator zwemles via de mail aan zwemzaken@esa-aalsmeer.nl. ESA beoordeelt dit verzoek naar redelijkheid.

6.4 Restitutie van lesgeld is niet mogelijk.

7. Groepsgrootte en gebruik van lesmaterialen

7.1 De groepsgrootte voor zwemlessen tot en met het A-diploma bedraagt maximaal 12 deelnemers per instructeur, tenzij anders overeengekomen.

7.2 Voor het A-diploma is voor kinderen tot 8 jaar het gebruik van een EasySwim Pro drijfpak verplicht.

7.3 Het drijfpak moet een origineel EasySwim Pro-model zijn in blauw of roze. Andere modellen worden niet geaccepteerd.

7.4 Voor het B- en C-diploma wordt geen drijfpak gebruikt.

7.5 ESA kan aanvullende lesmaterialen verplicht stellen indien nodig voor veiligheid of leerdoelen.

8. Turbozwemcursussen

8.1 ESA biedt intensieve turbocursussen aan voor het behalen van het A- en B-diploma (Turbocursus AB), evenals vakantieturbo's voor A, B of C. De minimale leeftijd voor deelname is 5 jaar.

8.2 De Turbocursus AB bestaat uit circa 17 weken zwemles op zaterdag, gericht op het behalen van het A- en B-diploma.

8.3 Na afloop van de Turbocursus AB wordt, indien nodig, een vervolgtraject aangeboden om diploma A of B af te ronden. Dit bestaat uit maximaal 15 reguliere zwemlessen, zonder extra kosten.

8.4 Vakantieturbo's vinden plaats in een aaneengesloten periode van één of twee weken, met lessen van gemiddeld 4 tot 4,5 uur per dag. De precieze duur en lesdata worden vooraf gecommuniceerd.

8.5 Deelname aan een turbocursus vereist een toelatingstest. ESA beslist op basis van deze test of de deelnemer geschikt is voor het intensieve programma.

8.6 Voor alle turbo- en vakantieturbo's geldt een minimale aanwezigheidsplicht van 95%. Bij onvoldoende aanwezigheid vervalt het recht op diplomazwemmen binnen het cursusprogramma en het vervolgtraject in de reguliere lessen.

9. Aanvullende voorwaarden Privélessen

9.1 Privélessen worden gegeven in kleine groepen van maximaal 4 deelnemers per instructeur.

9.2 Privélessen worden aangeboden tegen een vast tarief. Tarieven zijn beschikbaar op www.sportinaalsmeer.nl.

9.3 ESA behoudt zich het recht voor lessen te combineren, verplaatsen of op te schorten bij onvoldoende aanmeldingen of beperkte beschikbaarheid.

9.4 Voor volwassenenzwemles gelden dezelfde voorwaarden als voor kinderzwemles, tenzij anders aangegeven.

9.5 Bij langdurige afwezigheid zonder opgave van reden kan de deelnemer uit de groep worden verwijderd. Herplaatsing is afhankelijk van beschikbaarheid.

10. Aanvullende voorwaarden volwassenles

10.1 Alle voorwaarden voor reguliere zwemlessen zijn ook van toepassing op zwemles voor volwassenen.

10.2 Bij afwezigheid van vier weken of langer vanwege verblijf in het buitenland kan vooraf een verlenging van de geldigheid van de leskaart worden aangevraagd.

10.3 De aanvraag moet vergezeld gaan van een bewijsstuk, zoals een vlucht- of hotelboeking.

10.4 Aanvragen worden per e-mail gestuurd naar zwemzaken@esa-aalsmeer.nl, onder vermelding van naam, adres, postcode, woonplaats en de periode van afwezigheid.

10.5 Bij akkoord ontvangt de deelnemer een bevestiging per e-mail.

10.6 Per deelnemer kan maximaal één lesperiode worden opgeschort.

10.7 Zonder (bevestigde) schriftelijke aanvraag blijft lesgeld verschuldigd, ook bij afwezigheid.

11. Aanvullende voorwaarden vervolgcursussen

11.1 Na het behalen van diploma C kunnen deelnemers meedoen aan de vervolgcursussen *Survival*, *Snorkelen* en *Zeemeermin*. Voor deelname is een C-diploma vereist.

11.2 *Survival* en *Snorkelen* worden aangeboden per lesperiode en volgen dezelfde werkwijze als de reguliere zwemlessen. Dezelfde voorwaarden zijn van toepassing.

11.3 *Zeemeermin* is een vaste cursus van 10 lessen. Deze cursus wordt niet automatisch verlengd. De opzegtermijn uit artikel 5.5 geldt hier niet.

11.4 Inschrijven voor vervolgcursussen verloopt via de website van ESA en is pas definitief na bevestiging en betaling.

11.5 Na afronding ontvangen deelnemers een certificaat of diploma van deelname, indien aan de cursusvoorwaarden is voldaan.

12. Veiligheid, hygiëne en toegang tot het zwembad

12.1 Alle lessen worden gegeven door gediplomeerde instructeurs, conform het Keurmerk Veilig & Schoon.

12.2 Instructeurs en toezichthouders beschikken over een geldige VOG en het certificaat 'Zwemmend Redden voor Zwembaden'.

12.3 Toegang tot het zwembad is alleen mogelijk met een geldige ESA-pas of QR-code.

12.4 Ouders/verzorgers zijn welkom tijdens kijkmomenten. Buiten deze momenten geldt geen toegang tot de zwemzaal. Bij reguliere lessen mogen ouders in de eerste of laatste 5 minuten van de les naar binnen om vragen te stellen aan de coördinator.

12.5 Het maken van foto- en video-opnamen in het zwembad is niet toegestaan zonder toestemming van ESA.

12.6 Deelnemers met een besmettelijke ziekte of huidaandoening worden uitgesloten van deelname zolang het risico op besmetting bestaat.

12.7 ESA kan personen die hinderlijk of onveilig gedrag vertonen de toegang tot het zwembad ontzeggen.

12.8 Alle bezoekers worden geacht zich te houden aan de huisregels van Zwembad De Waterlelie.

13. Privacy en gegevensverwerking

13.1 ESA verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van inschrijving, communicatie, planning, facturatie en uitvoering van zwemlessen.

13.2 De verwerking gebeurt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De volledige privacyverklaring is beschikbaar op www.sportinaalsmeer.nl.

13.3 Inschrijving impliceert toestemming voor verwerking van noodzakelijke persoonsgegevens.

13.4 Gegevens worden na twee jaar inactiviteit verwijderd, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders bepaalt.

13.5 Bij herinschrijving na verwijdering uit het systeem wordt opnieuw inschrijfgeld in rekening gebracht.

13.6 ESA treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens.

14. Aansprakelijkheid en verzekering

14.1 Deelname aan zwemlessen geschiedt op eigen risico.

14.2 ESA is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen.

14.3 Ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor het gedrag van hun kinderen buiten de zwemles.

14.4 Veroorzaakte schade aan eigendommen van ESA moet worden vergoed.

14.5 Deelnemers dienen WA-verzekerd te zijn. ESA kan om bewijs vragen bij schade.

14.6 ESA is niet aansprakelijk voor letsel of schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

15. Slotbepalingen

15.1 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist ESA.

15.2 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.3 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ESA is gevestigd.

15.4 Deze voorwaarden zijn vastgesteld door de directie van ESA en treden in werking op 1 augustus 2025.

15.5 De meest actuele versie is beschikbaar op www.sportinaalsmeer.nl.
