

EXPLOITATIE SPORTACCOMMODATIES AALSMEER B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR RECREATIEF ZWEMMEN, SPORTGROEPEN EN BABY&PEUTERLESSEN BIJ ZWEMBAD DE WATERLELIE

Ingangsdatum: 1 augustus 2025

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door de directie van Exploitatie Sportaccommodaties Aalsmeer B.V. (ESA) en treden in werking op de hierboven vermelde datum. Met de inwerkingtreding van deze versie komen alle voorgaande voorwaarden met betrekking tot recreatief zwemmen, sportgroepen en baby- & peuterzwemmen te vervallen.

INHOUDSOPGAVE

1. Algemene bepalingen
2. Deelnemen aan activiteiten
3. Veiligheid en aansprakelijkheid
4. Reservering en annulering
5. Voordeelkaarten en tarieven
6. Zomerabonnementen
7. Privacy en persoonsgegevens
8. Slotbepalingen

1. ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle recreatieve zwemactiviteiten, sportgroepen, baby- en peuterlessen en Aquavitaal die worden aangeboden in Zwembad De Waterlelie.

1.2 De voorwaarden zijn opgesteld in overeenstemming met het Keurmerk Veilig & Schoon en bieden duidelijkheid over deelname, reservering, betaling, veiligheid, gedragsregels en verantwoordelijkheden van ESA en deelnemers.

1.3 De voorwaarden gelden naast de huisregels en algemene voorwaarden van ESA. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren deze specifieke voorwaarden.

1.4 Door gebruik te maken van de voorzieningen van Zwembad De Waterlelie verklaar je je akkoord met deze voorwaarden.

1.5 ESA behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via www.sportinaalsmeer.nl.

2. DEELNEMEN AAN ACTIVITEITEN

2.1 Deelnemen aan activiteiten is mogelijk via een voordeelkaart (zoals badenkaart, sportpas, baby- & peuterkaart of vitaalkaart) of via een losse les/bad, te koop via Mijn ESA of bij de receptie.

2.2 Bij online aankoop van een voordeelkaart of losse activiteit kan automatisch een persoonlijk Mijn ESA-account worden aangemaakt.

2.3 Toegang is mogelijk via een ESA-pas of een persoonlijke QR-code uit de Mijn ESA-omgeving.

2.4 De ESA-pas en Mijn ESA-account zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Wel mag een introduceé gebruik maken van het tegoed.

2.5 Door inschrijving of deelname verklaar je je akkoord met deze voorwaarden en de privacy policy van ESA.

2.6 Voor sportgroepen en baby- & peuterlessen is reserveren verplicht. Voor Aquavitaal is reserveren niet nodig.

3. VEILIGHEID EN AANSPRAKELIJKHEID

3.1 Deelname aan activiteiten geschiedt op eigen risico.

3.2 Kinderen zonder zwemdiploma mogen uitsluitend onder begeleiding van een zwemvaardige volwassene en met geschikte, door ESA goedgekeurde drijfmiddelen (zoals zwemvleugels, een EasySwim pak of een zwemvest) het water betreden. Maximaal twee kinderen per begeleider.

3.3 Ben je ouder dan 12 jaar en heb je geen zwemdiploma, dan moet je dit altijd melden aan het aanwezige personeel.

3.4 ESA is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan eigendommen.

3.5 Professionele begeleiders van personen die niet zelfstandig gebruik kunnen maken van de faciliteiten hebben gratis toegang.

4. RESERVERING EN ANNULERING

4.1 Reserveren is mogelijk tot aanvang van de activiteit. Annuleren kan tot twee uur voor aanvang. Bij tijdige annulering wordt het tegoed opnieuw beschikbaar gesteld.

4.2 Losse lessen en losse baden kunnen ook worden geannuleerd en geven bij tijdige annulering recht op een tegoed, dat één maand geldig blijft.

4.3 Een toegangsbewijs voor een baby- & peuterles is geldig voor één kind en maximaal twee begeleidende volwassenen.

5. VOORDEELKAARTEN EN TARIEVEN

5.1 ESA biedt diverse voordeelkaarten aan, waaronder:

- 10- en 25-badenkaarten
- Sportpas
- Baby- & peuterkaarten
- 10- en 25-Vitaalkaarten

5.2 Alle voordeelkaarten zijn 12 maanden geldig, met uitzondering van de 25-badenkaart en de 25-Vitaalkaart, die 24 maanden geldig is.

5.3 Ongebruikte tegoeden vervallen na afloop van de geldigheid. Restitutie of verlenging is niet mogelijk.

5.4 Kaarten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Introducties zijn toegestaan binnen het tegoed.

5.5 Tarieven worden jaarlijks vastgesteld en kunnen worden aangepast op basis van de consumentenprijsindex (CPI).

6. ZOMERABONNEMENTEN

6.1 ESA biedt tijdens de zomerperiode speciale zomerabonnementen aan voor recreatief zwemmen, uitsluitend bestemd voor kinderen van 1 t/m 15 jaar.

6.2 Het zomerabonnement is zowel online als bij de receptie van Sportcentrum De Waterlelie verkrijgbaar.

6.3 Het abonnement is strikt persoonlijk en alleen geldig op vertoon van een geldig legitimatiebewijs bij aankoop.

6.4 De kaarthouder mag het abonnement maximaal één keer per dag gebruiken.

6.5 Bij verlies, ziekte of andere omstandigheden vindt geen restitutie plaats.

6.6 Het abonnement vervalt bij misbruik of wangedrag. ESA behoudt zich het recht voor om in dergelijke gevallen het abonnement eenzijdig en zonder vergoeding ongeldig te verklaren.

6.7 De kaarthouder dient in het bezit te zijn van ten minste zwemdiploma A. Indien dit niet het geval is, is toegang uitsluitend toegestaan onder begeleiding van een zwemvaardige volwassene.

7. PRIVACY EN PERSOONSGEGEVENS

7.1 ESA verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van inschrijving, communicatie en uitvoering van activiteiten, conform de AVG. Zie de privacyverklaring op www.sportinaalsmeer.nl.

8. SLOTBEPALINGEN

8.1 In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist ESA.

8.2 De huisregels en algemene voorwaarden van ESA zijn onverkort van toepassing. Deze zijn te vinden op www.sportinaalsmeer.nl.

8.3 De meest recente versie van deze voorwaarden is te vinden op de website van ESA.

8.4 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
