

## **Algemene voorwaarden zwemles** **Exploitatie Sportaccommodaties Aalsmeer B.V.**

### **Zwembad De Waterlelie maakt deel uit van Exploitatie Sportaccommodaties Aalsmeer B.V. (ESA).**

Vastgesteld: 1-1-2023

#### **Inhoud**

1. Inschrijven voor zwemles
2. Starten met zwemles
3. Duur tot het behalen van het A-, B- en C-diploma
4. Zwemmen voor een diploma en zwemveiligheid
5. Betalingen en aanmelden voor de lessen
6. Ziekte of afwezigheid
7. Recht op inhalen of restitutie van lesgeld
8. Aanvullende voorwaarden privéles
9. Aanvullende voorwaarden ILG (Intensief les met Garantie)
10. Aanvullende voorwaarden zwemles volwassenen
11. Privacy en persoonsgegevens
12. Overige bepalingen

Onderstaande algemene voorwaarden gelden voor alle zwemlessen bij Zwembad De Waterlelie, met uitzondering van schoolzwemmen. Voor privélessen, Intensief Les met Garantie (ILG) en zwemles voor volwassenen gelden ook de aanvullende voorwaarden in respectievelijk artikel 8, 9 en 10.

#### **1. Inschrijven voor zwemles**

- Inschrijven kan op elke leeftijd.
- De minimum leeftijd voor starten met zwemles voor het A-diploma is 4 jaar.
- Inschrijven kan online via het persoonlijke account op [Mijn ESA](#) of bij de receptie van Sportcentrum De Waterlelie.
- Bij inschrijving verklaart u akkoord te gaan met de Algemene voorwaarden en de privacy policy van Exploitatie Sportaccommodaties Aalsmeer B.V. (ESA).
- Nadat de inschrijving voltooid is, heeft u een persoonlijk Mijn ESA account. Zodra uw kind zwemles volgt, kunt u zijn/haar voortgang hier inzien.
- Als uw kind bovenaan de wachtlijst staat en er komt een plek vrij, dan wordt u telefonisch benaderd met de beschikbare starttijd en -datum.
- Maakt u geen gebruik van de aangeboden starttijd en -datum dan blijft u bovenaan de wachtlijst staan. Zodra er een andere lestijd beschikbaar is nemen wij contact met u op.
- Wij benaderen u 3 keer met verschillende lestijden. Heeft u na 3 keer nog geen aanbod geaccepteerd, dan komt u onderaan de wachtlijst te staan.

welKOM in beweging...

## **2. Starten met zwemles**

- Bij de start heeft u of uw kind één keer per week zwemles. De zwemles duurt 45 minuten. Vanaf het derde niveau (wanneer het blauwe lintje behaald is) kunt u ervoor kiezen om een tweede les in de week te (laten) volgen.
- Bij de eerste zwemles van uw kind mag u mee de zwemzaal in.
- Tot het A-diploma bestaan de groepen uit maximaal 10 kinderen of volwassenen.
- Voor kinderen tot 7 jaar moet er een EasySwim Pro pakje aangeschaft worden. U kunt het pakje aanschaffen bij de receptie, voordat de lessen starten. Wij raden aan dit eerder te doen zodat uw kind alvast kan wennen aan het dragen van het pakje.
- De pakjes zijn in blauw en roze verkrijgbaar en altijd op voorraad in diverse kindermaten.
- Oudere kinderen (vanaf 7 jaar) en volwassenen zwemmen niet met een EasySwim drijfpak.
- Zorg dat u altijd het EasySwim Pro pakje en uw ESA-pas meeneemt. Zonder drijfpak is deelname aan de les niet mogelijk. Wij lenen geen pakjes uit.
- U kunt de voortgang van uw kind online volgen in uw persoonlijke Mijn ESA omgeving. Vragen over de zwemles kunt u in de laatste 5 minuten van de les aan de zwemdocent van uw kind stellen.
- Bij de eerste zwemles en tijdens de diverse kijklessen en meezwemlessen in het seizoen bent u van harte welkom in de zwemzaal. In de overige weken kunt u buiten de zwemzaal wachten, bijvoorbeeld in onze horeca gelegenheid.
- Voor het aanvragen van een tweede les in de week, bijvoorbeeld op advies van uw zwemdocent, vult u het [aanvraagformulier](#) op onze website in (Op de pagina: Ik zit op zwemles).
- Wij streven ernaar de lesgroepen zoveel mogelijk gelijk te houden, in verband met de continuïteit van het leerproces. Veranderen van dag en/of tijd is in uitzonderlijke omstandigheden mogelijk. Werkelijke (ver)plaatsing is altijd afhankelijk van de beschikbare plekken in groepen die aansluiten op het niveau.

## **3. Duur tot het behalen van het A-, B- en C-diploma**

- Gemiddeld doet een vijfjarig kind er 60-70 lessen van 45 minuten over om het A-diploma te behalen. Hoe jonger een kind begint met de zwemles, hoe langer het duurt voordat een diploma wordt behaald. Dit heeft te maken met de motorische en cognitieve vaardigheden die nog in ontwikkeling zijn. Ook de inzet van het kind en de mate van absentie hebben vanzelfsprekend invloed op deze termijn.
- Na het behalen van het A-diploma doet een kind nog gemiddeld 16-20 lessen over het behalen van het B-diploma en 16 lessen over het behalen van het C-diploma.
- De hierboven benoemde tijdsduur per diploma betreft een gemiddelde en is slechts bedoeld ter indicatie. Zwembad De Waterlelie kan dit niet garanderen.

#### **4. Zwemmen voor een diploma en zwemveiligheid**

- Zwembad De Waterlelie is aangesloten bij de Nationale Raad Zwemveiligheid (N.R.Z.) en heeft de licentie om diploma's uit te geven volgens het Zwem-ABC.
- Alle zwemleraren die zelfstandig lesgeven bij Zwembad De Waterlelie zijn gediplomeerd. Alle toezichthouders en zwemleraren zijn in het bezit van het certificaat 'Zwemmend redden voor zwembaden' van Reddingsbrigade Nederland en N.R.Z.
- Alle medewerkers van het zwembad hebben een relevante V.O.G. verklaring aangeleverd bij indiensttreding.
- Pas als uw kind voldoet aan de door de N.R.Z. gestelde eisen van het diploma, verwoord in de Bepalingen, Richtlijnen en Eisen Zwemdiploma's, mag uw kind afzwemmen.
- De eisen voor het [A-diploma](#), [B-diploma](#) en [C-diploma](#) vindt u op de [website](#) van de Nationale Raad Zwemveiligheid en op onze [website](#).
- Indien uw kind mag afzwemmen, ontvangt u een schriftelijke uitnodiging met daarop de afzwemdatum en alle andere relevante informatie.
- Een kind voldoet aan de Nationale Norm Zwemveiligheid zodra het Nationaal Zwemdiploma C is behaald.
- Indien uw kind na het afzwemmen voor het A-diploma niet wil doorgaan voor het vervolgdiplooma, dan dient u minimaal één week voor de afzwemdatum schriftelijk op te zeggen bij de receptie.

#### **5. Betalingen en aanmelden voor de lessen**

- Voor een nieuwe inschrijving en voor het afzwemmen voor het A, B of C-diploma worden kosten in rekening gebracht.
- Wij gaan er vanuit dat iedereen doorzwemt tot en met het B-diploma, tenzij er tussentijds wordt opgezegd. In de 2 weken voor het afzwemmen voor het B-diploma, inventariseren wij of u of uw kind door gaat voor het C-diploma.
- Na het behalen van een diploma, kan de lestijd wijzigen. U wordt hierover geïnformeerd door onze afdeling zwemzaken.
- Heeft u langer dan 2 jaar geen gebruik gemaakt van een leskaart of abonnement dan zijn uw gegevens verwijderd uit ons systeem en schrijft u opnieuw in.
- Bij de eerste les ontvangt u een ESA pas. Na betaling krijgt u hierop een tegoed dat voor de betreffende periode geldig is. De ESA pas geeft u toegang tot de zwemlessen.
- U betaalt de zwemles steeds per periode van 4 weken vooruit. Het kan incidenteel voorkomen dat er een kortere-, of langere periode wordt betaald. (Bijvoorbeeld bij instromen halverwege de lopende periode, of aan het einde van het seizoen).
- U kunt de leskaart online in uw persoonlijke Mijn ESA omgeving en bij de receptie verlengen. Om wachttijden te voorkomen adviseren wij u dit online te doen.
- Als u twee keer per week lessen volgt, wordt dit als apart product op uw pas gezet. U koopt dan iedere 4 weken 2 nieuwe leskaarten.
- De leskaart dient voor aanvang van elke zwemles te worden gescand bij de receptie. Dit kan met de ESA pas, of op uw telefoon met de QR-code in uw Mijn ESA account.
- Zonder geldige leskaart kunt u niet deelnemen aan de zwemles.
- De prijzen van zwemles worden jaarlijks door ESA vastgesteld.

welKOM in beweging...

- Bij tussentijdse opzegging, bijvoorbeeld door verhuizing, hanteren wij een opzegtermijn van één betaalperiode. Voor de eerstvolgende lesperiode na de datum van opzegging neemt u de laatste leskaart af. U kunt tot het einde van die periode de lessen blijven volgen. De opzegging dient u schriftelijk of via een e-mail aan [zwemzaken@esa-aalsmeer.nl](mailto:zwemzaken@esa-aalsmeer.nl) aan ons kenbaar te maken.
- In de schoolvakanties gaan de lessen gewoon door, behalve in de zomervakantie én tenzij ESA anders besluit. In dat geval informeren wij u minimaal 3 weken van tevoren.
- Tijdens alle schoolvakanties bieden wij extra lessen aan. Deze lessen betaalt u apart. Deze kunnen niet van de reguliere leskaart(en) worden afgeboekt.

## 6. Ziekte of afwezigheid

- Wanneer sprake is van een (mogelijke) besmettelijke ziekte of aandoening, is deelname aan zwemlessen niet toegestaan. Bij twijfelgevallen raden wij u aan voor aanvang van de les advies te vragen bij de receptie of via [zwemzaken@esa-aalsmeer.nl](mailto:zwemzaken@esa-aalsmeer.nl)
- Kan u/uw kind niet aanwezig zijn bij de zwemles door: (kortdurend) ziekte, vakantie of een andere reden. Geef dit per e-mail door aan [zwemzaken@esa-aalsmeer.nl](mailto:zwemzaken@esa-aalsmeer.nl) of via Mijn ESA.

## 7. Recht op inhalen of restitutie van lesgeld

- Inhalen van lessen op een andere tijd of dag is **niet** mogelijk.
- Bij gemiste lessen door ziekte blijft u het lesgeld verschuldigd. Als dit langer dan 3 weken duurt, kunt u aanvragen om de betaling (tijdelijk) te stoppen. Ziekte moet vanaf dag één gemeld zijn en de aanvraag moet (uiterlijk) vóór aanvang van de vierde les bij ons binnen zijn. Afdeling Zwemzaken neemt over uw aanvraag een besluit. De eerste 3 weken zijn altijd voor eigen risico. Er kan gevraagd worden om aan te tonen dat er sprake is van ziekte. Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.
- Op officiële feestdagen in Nederland (Nieuwjaarsdag, 1e en 2e paasdag, Koningsdag, 5 mei in lustrumjaren, Hemelvaartsdag, 1e en 2e Pinksterdag en 1e en 2e Kerstdag) komen de lessen te vervallen. Voor deze lessen wordt geen lesgeld berekend.
- Gedurende de zomervakantie van de basisscholen in de regio Noord zijn er geen zwemlessen. Gaat u buiten deze periode op vakantie, dan bent u gedurende uw afwezigheid lesgeld verschuldigd.
- In uitzonderlijke gevallen (door overmacht) wordt een les geannuleerd. Dan informeren wij u daar zo spoedig mogelijk over. In dat geval zullen wij er alles aan doen om de kosten voor deze les op redelijke wijze te compenseren. Dit kan zijn door een alternatieve les aan te bieden of door geen kosten in rekening te brengen. De eventueel geleden (vervolg)schade vanwege uitval van lessen zal niet worden vergoed.

## **8. Aanvullende voorwaarden priv es**

- Alle voorwaarden voor de reguliere zwemles zijn ook van toepassing op priv es.
- Priv lessen kunnen  en of twee keer per week worden gevolgd, ook naast de reguliere zwemlessen.
- Priv es wordt gegeven aan maximaal 4 kinderen tegelijk.
- Een priv eskaart wordt in de regel per 4 weken betaald. Incidenteel kan een kortere-, of langere periode voorkomen.

## **9. Aanvullende voorwaarden ILG (Intensief les met Garantie)**

- Alle voorwaarden voor de reguliere zwemles zijn ook van toepassing op ILG lessen.
- Om te kunnen starten met ILG moet uw kind minimaal 5 jaar oud zijn bij aanvang van de cursus.
- Een ILG cursus kan alleen starten bij voldoende inschrijvingen (minimaal 9 deelnemers). Dit betekent een voorbehoud op alle startdata.
- De les duurt 2,5 uur per keer. Het pakket bestaat uit 24 lessen.
- In de les heeft uw kind 15 minuten pauze, naar inzicht van de leraar in te delen.
- Wanneer een achterstand ontstaat, bieden wij aanvullende (service)lessen aan. Deze lessen zijn kosteloos, maar wel verplicht. De tijden worden in overleg vastgesteld.
- Zwembad De Waterlelie garandeert dat ten minste 80% van de deelnemers aan het einde van de cursus het A- en B-diploma van het Zwem-ABC behaalt, mits alle voorwaarden worden nageleefd:
  - o Aanwezigheid bij ten minste 90% van de lessen. Dat betekent dat uw kind maximaal 2 keer de reguliere les mag missen.
  - o Volledige deelname aan aanvullende (service)lessen, als deze van toepassing zijn.
- Indien de deelnemer heeft voldaan aan de voorwaarde en het B-diploma niet heeft behaald, kan kosteloos worden ingestroomd in een reguliere lesgroep totdat het B-diploma is behaald. Het betreft hier een aaneengesloten periode tot aan het behalen van het diploma.
- Als uw kind eerder aan de eisen van het B-diploma voldoet, wordt, indien mogelijk, aangeboden eerder af te zwemmen. Er wordt geen restitutie van lesgeld verleend. Uw kind kan daarna instromen in een reguliere les voor het C-diploma tegen het normale lestarief.
- U wordt als ouder regelmatig voorzien van extra informatie over de voortgang van uw kind.
- Van deze garantie zijn uitgesloten alle kinderen met een (lichamelijke of verstandelijke) beperking, waaronder, doch niet uitsluitend, PDD NOS en autisme. Het is immers niet realistisch dat deze kinderen binnen een dergelijke termijn kunnen afzwemmen.

## **10. Aanvullende voorwaarden zwemles volwassenen**

- Alle voorwaarden voor de reguliere zwemles zijn ook van toepassing op zwemles voor volwassenen.
- Bij afwezigheid van 4 weken of langer wegens verblijf in het buitenland, kunt u vooraf een verlenging van de kaart aanvragen. Als u dit niet doet, blijft tijdens uw afwezigheid lesgeld verschuldigd. U houdt dan ook uw plek in de les op dat tijdstip.
- Bij de aanvraag dient u altijd een bewijsstuk (bijv. vlucht-, of hotelboeking) mee te sturen.
- Om opschorting van lesgeld aan te vragen, stuurt u een e-mail naar: [zwemzaken@esa-aalsmeer.nl](mailto:zwemzaken@esa-aalsmeer.nl). Vermeld bij de aanvraag uw naam, adres, postcode en woonplaats en de periode van afwezigheid.
- U ontvangt bij akkoord een bevestiging via e-mail.
- U kunt maximaal één periode van 4 weken opschorten.
- Zonder (bevestigde) schriftelijke aanvraag bent u voor lessen die u niet volgt lesgeld verschuldigd.
- Bij gemiste lessen door ziekte blijft u het lesgeld verschuldigd. Als dit langer dan 3 weken duurt, kunt u aanvragen om de betaling (tijdelijk) te stoppen. Ziekte moet vanaf dag één gemeld zijn en de aanvraag moet (uiterlijk) vóór aanvang van de vierde les bij ons binnen zijn. Afdeling Zwemzaken neemt over uw aanvraag een besluit. De eerste 3 weken zijn altijd voor eigen risico. Er kan gevraagd worden om aan te tonen dat er sprake is van ziekte. Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.

## **11. Privacy en persoonsgegevens**

- Om de vorderingen van kinderen bij te houden, maken wij gebruik van een digitaal leerlingvolgsysteem. Dit systeem bevat uitsluitend informatie die relevant is voor de zwemleraren met betrekking tot het volgen van zwemles van uw kind. Tevens kunt u de voortgang van uw kind of uzelf online volgen in uw persoonlijke [Mijn ESA](#) account.
- Alles met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens van u en uw kind vindt u in de [privacyverklaring](#) op onze website.

## **12. Overige bepalingen**

- In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Zwembad De Waterlelie / ESA BV. Bij inschrijving geeft u aan akkoord te zijn met onze voorwaarden en regels. Ook door gebruik te maken van het zwembad aanvaardt u de Algemene voorwaarden en huisregels. De [huisregels](#) en [Algemene voorwaarden sportaccommodaties](#) vindt u op onze website.

welKOM in beweging...