

Algemene voorwaarden zwemles

Banen-/recreatief zwemmen, sportgroepen en baby en peuterlessen

Zwembad De Waterlelie maakt deel uit van Exploitatie Sportaccommodaties Aalsmeer B.V. (ESA).

Vastgesteld: 1-1-2023

Inhoud

1. Deelnemen aan activiteiten
2. Veiligheid en aansprakelijkheid
3. Sportgroepen en Baby & Peuterlessen
4. Voordeelkaarten
5. Privacy en persoonsgegevens
6. Overige bepalingen

Onderstaande algemene voorwaarden gelden voor alle activiteiten bij Zwembad De Waterlelie, met uitzondering van zwemlessen. Deze voorwaarden gelden naast de huisregels, algemene gedragsregels en privacy policy van ESA.

1. Deelnemen aan activiteiten

- Aan activiteiten deelnemen kan met een voordeelkaart of met een los bad/losse les, die u online of bij de receptie van Sportcentrum De Waterlelie kunt kopen.
- U kunt gebruik maken van verschillende voordeelkaarten voor verschillende activiteiten: 10-badenkaarten, Sportpassen en een Baby & Peuter leskaart. Om een voordeelkaart te kunnen kopen, schrijft u zich in als klant van ESA.
- Inschrijven kan online via het persoonlijke account op Mijn ESA of bij de receptie van Sportcentrum De Waterlelie.
- Bij inschrijving of deelname met een los bad/losse les verklaart u akkoord te gaan met de Algemene voorwaarden en de privacy policy van Zwembad De Waterlelie.
- Nadat de inschrijving voltooid is, heeft u een persoonlijk Mijn ESA account. U kunt daar uw gekochte producten inzien.
- Om gebruik te kunnen maken van één van de voordeelkaarten, dient u een ESA pas aan te schaffen.
- Het is voor losse baden of sportlessen mogelijk om met de QR code uit de Mijn ESA omgeving toegang tot de accommodatie en activiteit te krijgen.
- De ESA pas en de Mijn ESA account zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Wel mag u een introductie meenemen op uw tegoed.
- Voor Sportgroepen en Baby & Peuterlessen dient u een plek te reserveren (zie Sportgroepen / Baby & peuterlessen).
- Informatie met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens vindt u in de privacyverklaring op onze website.



2. Veiligheid en aansprakelijkheid (zie ook de huisregels/algemene gedragsregels)

- Zwemmen en deelnemen aan activiteiten in het water is altijd op eigen risico.
- Indien u boven 12 jaar bent en niet over een zwemdiploma beschikt, dient u het aanwezige personeel hier altijd van op de hoogte te brengen.
- Indien u de accommodatie betreedt met kinderen die niet over een zwemdiploma beschikken, dient u deze kinderen ten alle tijde zelf in de gaten te houden.
- U bent altijd zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van uw kinderen en uzelf.
- Kinderen zonder zwemdiploma mogen het water uitsluitend betreden met zwemvleugels of een EasySwim pakje én onder begeleiding van een zwemvaardige volwassene. Maximaal 2 kinderen per begeleider.
- (Professionele) begeleiders van personen die niet in staat zijn om zelfstandig van onze faciliteiten gebruik te maken (bijvoorbeeld door een lichamelijke- of verstandelijke beperking) zijn geen entree verschuldigd.
- Er zijn kluisjes waar u gebruik van kunt maken om uw eigendommen in te bewaren. U heeft een €1,- muntstuk nodig voor deze kluisjes, die u na afloop retour krijgt.
- ESA is nooit aansprakelijk voor verlies of beschadiging van eigendommen.

3. Sportgroepen / Baby & Peuterlessen

- Voor deelname aan sportgroepen (zoals AquaJoggen, Borctcrawllessen, AquaFitness, etc.) kunt u een Sportpas of een losse les kopen (zie voordeelkaarten).
- Voor de Baby & Peuterlessen kunt u een Baby & Peuterkaart of een losse les kopen.
- Voor deelname aan Sportgroepen of Baby & Peuterlessen dient u een plek te reserveren. Dit kunt u op de website via de Mijn ESA omgeving of aan de receptie regelen.
- Een reservering is altijd gekoppeld aan een betaling of aan het afboeken van een beurt op een voordeelkaart.
- Een reservering annuleren kan tot twee uur voor aanvang van de activiteit en alleen als u gebruikt maakt van een voordeelkaart. Losse lessen kunnen niet worden geannuleerd en/of gerestitueerd.
- U kunt voor de activiteit reserveren tot aan de aanvangstijd. U kunt altijd meedoen, zolang er plek vrij is.
- Een toegangsbewijs en reservering voor een Baby & Peuterles is voor één kind en één volwassene.

4. Voordeelkaarten

- Om voordelig deel te nemen aan activiteiten, kunt u verschillende voordeelkaarten aanschaffen:
 - 10 badenkaart
 - 25 badenkaart
 - Sportpas
 - Baby & peuterkaart
- Alle producten hebben een geldigheid van 12 maanden, m.u.v. de 25 badenkaart.
- Een 25 badenkaart is 24 maanden geldig.
- Als er nog beurten op uw pas staan na 12 of 24 maanden, komen deze te vervallen.
- Restitutie van verlopen producten is niet mogelijk.
- De ESA pas en de voordeelkaarten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Wel kunt u een introduc e meenemen op uw tegoed.



5. Privacy en persoonsgegevens

- Alles met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens vindt u in de [privacyverklaring](#) op onze website.

6. Overige bepalingen

- In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist ESA BV.
- Door gebruik te maken van het zwembad aanvaardt u de Algemene voorwaarden en huisregels.
- De [huisregels](#) en [Algemene voorwaarden sportaccommodaties](#) vindt u op onze website.

